

แผนงานปฏิบัติงาน/โครงการ ประจำปีงบประมาณ 2562

หน่วยงาน : คณะครุศาสตร์

งาน (มหาวิทยาลัยฯ) : งานจัดการศึกษาคณะครุศาสตร์

ชื่องาน/โครงการ	รหัสโครงการ	แผ่นดิน	บ.กศ.	กศ.บป	บัณฑิต
พัฒนาคุณภาพการให้บริการ	6201000005	0	50,000	0	0

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ : 04, การพัฒนาระบบบริหารจัดการมหาวิทยาลัยให้ทันสมัยได้มาตรฐาน มีธรรมาภิบาล และเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม

กลยุทธ์ที่ : 02, กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาการให้มีระบบบริหารจัดการที่ดี

ตัวชี้วัดมหาวิทยาลัยที่ : 29 ร้อยละของหน่วยงานที่มีระบบการบริหารจัดการที่ได้รับการรับรองตามเกณฑ์มาตรฐานสากล

สอดคล้องกับเกณฑ์การประกันคุณภาพ : ระดับหลักสูตร ตัวบ่งชี้ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ, ระดับหลักสูตร ตัวบ่งชี้ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์, ระดับหลักสูตร ตัวบ่งชี้ 4.2 คุณภาพอาจารย์, ตัวบ่งชี้ 5.2 ผลการบริหารงานของคณะ

สอดคล้องกับตัวบ่งชี้ของ สมศ. : ตัวบ่งชี้ที่ 2 ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถตามหลักสูตร, ตัวบ่งชี้ที่ 5 ครู / อาจารย์มีความรู้ความสามารถ, ตัวบ่งชี้ที่ 14 การให้บริการวิชาการ / วิชาชีพ ที่ส่งผลต่อคณะ / สถาบัน

สอดคล้องกับค่านิยมหลัก : Public service and Productivity – ให้บริการชุมชน สังคมและมีผลิตภาพที่ดี, Unity – มีความรัก สามัคคีในองค์กร

สอดคล้องกับอัตลักษณ์ บัณฑิตมีจิตอาสา สร้างสรรค์ปัญญา พัฒนาท้องถิ่น

สอดคล้องกับเอกลักษณ์ ผลิตและพัฒนาครู เรียนรู้พัฒนาท้องถิ่น

แนวทาง/มาตรการการจัดสรรงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ที่ : 2.5 พัฒนาระบบการบริหารจัดการของหน่วยงานให้ได้รับการรับรองสู่มาตรฐานสากลหรือระบบการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ

สถานภาพของงาน/โครงการ งานเดิม งานใหม่ โครงการเดิม โครงการใหม่ ระยะเวลาดำเนินโครงการ 1 ปี

ประเภทของงาน/โครงการ งานตามพันธกิจ พัฒนาเชิงกลยุทธ์ งานอื่นๆ สถานที่ดำเนินการ : มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

การบูรณาการงานบริการวิชาการกับ การเรียนการสอน วิจัย อื่นๆ

การบูรณาการเรียน/การสอน ในหลักสูตร -คณะครุศาสตร์

การบูรณาการงานศิลปวัฒนธรรม กับ การเรียนการสอน กิจกรรมนักศึกษา

1. หลักการและเหตุผล

2. วัตถุประสงค์

<p>การพัฒนาคุณภาพงานบริการ ทำอย่างไรให้การบริการมีคุณภาพ ได้มาตรฐานคุณภาพดีขึ้น รักษามาตรฐานนั้นให้เป็นที่ยอมรับไว้ได้ตลอด ซึ่งการที่องค์กรใดองค์กรหนึ่งจะมีคุณภาพบริการที่ดีอย่างยั่งยืนนั้น มิได้ขึ้นอยู่กับบุคคลใด บุคคลหนึ่งเพียงคนเดียว หากแต่ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบอื่นๆ ดังที่กล่าวมา ไม่ว่าจะเป็นวัฒนธรรมหรือระบบการบริหารงาน เป็นต้น</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ พัฒนาระบบสารสนเทศ ปรับปรุงสิ่งแวดล้อมและภูมิทัศน์ของคณะครุศาสตร์ 2. เพื่อยกย่องบุคลากรที่เป็นต้นแบบของการให้บริการที่เป็นเลิศ
--	--

3. ผลผลิต ผลลัพธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ เป้าหมาย

ผลผลิต	ผลลัพธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย
<p>คุณภาพการให้บริการ ระบบสารสนเทศที่จำเป็น สิ่งแวดล้อมและภูมิทัศน์ของคณะครุศาสตร์ดีขึ้น</p>	<p>คุณภาพการให้บริการ จะทำให้คณะครุศาสตร์มีภาพลักษณ์ที่ดีต่อผู้รับบริการภายนอก</p>	<p>เชิงปริมาณ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนการเข้าใช้งานเว็บไซต์คณะครุศาสตร์ 2. จำนวนบุคลากรต้นแบบของการให้บริการที่เป็นเลิศ 3. จำนวนโปรแกรมวิชา/หลักสูตรต้นแบบ 4. จำนวนบุคลากรสายวิชาการต้นแบบ <p>เชิงคุณภาพ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการจากผู้รับบริการทุกประเภท 2. ระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการจากผู้รับบริการทุกประเภท <p>เชิงเวลา</p>	<p>100 (ครั้ง/วัน)</p> <p>5 (คน)</p> <p>3 (โปรแกรมวิชา/หลักสูตร)</p> <p>4 (คน)</p> <p>100 (ร้อยละ)</p> <p>4 (ระดับ)</p>

4. แผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่าย ระยะเวลาการปฏิบัติงาน วันที่ 01/10/2561 ถึง วันที่ 30/09/2562

กิจกรรม	ผลผลิต กิจกรรม (หน่วยนับ)	งบประมาณแยกตามหมวดจ่าย					พ.ศ. 2562							
							พ.ศ. 2561		พ.ศ. 2562					
							ไตรมาสที่ 1 (ต.ค.-ธ.ค.)		ไตรมาสที่ 2 (ม.ค.-มี.ค.)		ไตรมาสที่ 3 (เม.ย.-มิ.ย.)		ไตรมาสที่ 4 (ก.ค.-ก.ย.)	
		ใช้สอย	-	-	-	รวมเงิน	ปริมาณงาน	งบประมาณ	ปริมาณงาน	งบประมาณ	ปริมาณงาน	งบประมาณ	ปริมาณงาน	งบประมาณ
<p>1. จัดทำป้ายสัญลักษณ์ และบอร์ดประชาสัมพันธ์</p>	<p>1 ครั้ง</p>	<p>6,000</p>				<p>6,000</p>	<p>1 ครั้ง</p>	<p>6,000</p>						

2. พัฒนาเว็บไซต์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศคณะครุศาสตร์	1 ครั้ง	5,000				5,000	1 ครั้ง	5,000					
3. ยกย่องบุคลากรต้นแบบด้านการให้บริการ	5 คน	5,000				5,000					5 คน	5,000	

กิจกรรม	ผลผลิตกิจกรรม (หน่วยนับ)	งบประมาณแยกตามหมวดรายจ่าย					พ.ศ. 2561		พ.ศ. 2562					
		ใช้สอย	-	-	-	รวมเงิน	ไตรมาสที่ 1 (ต.ค.-ธ.ค.)		ไตรมาสที่ 2 (ม.ค.-มี.ค.)		ไตรมาสที่ 3 (เม.ย.-มิ.ย.)		ไตรมาสที่ 4 (ก.ค.-ก.ย.)	
							ปริมาณงาน	งบประมาณ	ปริมาณงาน	งบประมาณ	ปริมาณงาน	งบประมาณ	ปริมาณงาน	งบประมาณ
4. โปรแกรมวิชา/หลักสูตรต้นแบบ	3 โปรแกรม/หลักสูตร	22,000				22,000					3 โปรแกรม/หลักสูตร	22,000		
5. ยกย่องบุคลากรสายวิชาการต้นแบบ	4 คน	12,000				12,000					4 คน	12,000		
รวม		50,000				50,000	2	11,000	0	0	12	39,000	0	0

5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

คณะครุศาสตร์มีสภาพแวดล้อมและภูมิทัศน์ที่ดี ที่ส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีต่อผู้รับบริการภายนอก

6. การประเมินผล (ระบุ ประเด็นการประเมิน , แหล่งข้อมูล , เครื่องมือ,วิธีวิเคราะห์ข้อมูลและเกณฑ์การประเมิน)

วัตถุประสงค์การประเมิน	แหล่งข้อมูล	วิธีการ/เครื่องมือ	วิธีวิเคราะห์ข้อมูล	เกณฑ์ในการประเมิน
เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร ผู้ปกครอง ผู้รับบริการภายนอก	แบบประเมินความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไป
เพื่อประเมินความพึงพอใจการเข้าใช้งานเว็บไซต์คณะครุศาสตร์	นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร ผู้ปกครอง ผู้รับบริการภายนอก	แบบประเมินความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไป

7. รายละเอียดของงบประมาณ

หมวดรายจ่าย	จำนวนเงิน	รายละเอียดการใช้จ่าย (ระบุแยกตามกิจกรรมให้ชัดเจน)
4, ค่าใช้สอย	50,000	กิจกรรมที่ 1 จัดทำป้ายสัญลักษณ์และบอร์ดประชาสัมพันธ์ (6,000บาท) กิจกรรมที่ 2 พัฒนาเว็บไซต์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศคณะครุศาสตร์ (5,000บาท) กิจกรรมที่ 3 ยกย่องบุคลากรต้นแบบด้านการให้บริการ (5,000บาท) กิจกรรมที่ 4 โปรแกรมวิชา/หลักสูตรต้นแบบ (22,000บาท) กิจกรรมที่ 5 ยกย่องบุคลากรสายวิชาการต้นแบบ (12,000บาท)

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ

(ผศ.ดร.ภูมิพิพัฒน์ รักพรหมงคล)

ลงชื่อ.....ผู้เห็นชอบโครงการ

(รศ.ดร.วชิระ วิชชุกรนนท์)

8. การบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การควบคุม
1. จำนวนบุคลากรไม่พร้อมให้บริการ	1. กำกับ ติดตาม

9. ความพร้อม/การประเมินความเป็นไปได้โครงการ

ความพร้อม/การประเมินความเป็นไปได้โครงการ	ระดับ		
	ต่ำ	ปานกลาง	สูง
1. ความพร้อมด้านทรัพยากร และบุคลากร			*

10. ผลการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับโครงการในรอบปีที่ผ่านมา (โครงการต่อเนื่อง)

ปัญหา/อุปสรรคในปีที่แล้ว	การดำเนินงานปรับปรุงในปี
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการพัฒนาโครงการ/การขยายกลุ่มเป้าหมาย/การขยายหรือจัดทำโครงการใหม่เพิ่มเติม	

11. แผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการ

การบริการวิชาการเกิด ประโยชน์ต่อ	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ