

ความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อความต้องการด้านสมรรถนะบัณฑิต

ในหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

Stakeholder Opinions on Graduate Competency Requirements in Graduate

Certificate Programs, Teaching Professional Field, Faculty of Education,

KamphaengPhet Rajabhat University

มนตรี หลินภู<sup>1</sup>, อังสุรีย์ พันธแก้ว<sup>2</sup>, ขวัญชัย ช้วนนา<sup>3</sup> และ จารุนันท์ ขวัญแน่น<sup>4</sup>

Montree Linphoo, Aungsuree Punkaew, Khwanchai Khuana and Jarunan Khwannan

อาจารย์ประจำหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพ คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร<sup>1,2,3,4</sup>

Lecturers of Graduate Certificate Program, Faculty of Education,

Kamphaeng Phet Rajabhat University, Thailand<sup>1,2,3,4</sup>

Corresponding Author: E-mail: <sup>1</sup>montreegate@hotmail.com; <sup>2</sup>aungsuree2518@gmail.com;

<sup>3</sup>najarn9@gmail.com; <sup>4</sup>jarunan.3011@gmail.com

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อความต้องการด้านสมรรถนะบัณฑิตในหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพแบบพรรณนา โดยมีกรอบแนวคิดที่ศึกษา 4 ด้าน คือ 1) สมรรถนะด้านความรู้ 2) ด้านเจตคติ 3)ด้านทักษะและ 4) ด้านจริยธรรม กลุ่มผู้ให้ข้อมูล จำนวน 4 กลุ่ม ได้แก่ ศิษย์ปัจจุบัน จำนวน 6 คน ศิษย์เก่า จำนวน 2 คน ศึกษานิเทศก์ จำนวน 2 คน และผู้อำนวยการโรงเรียน/วิทยาลัยและครู จำนวน 4 คน ได้มาด้วยการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสัมภาษณ์กลุ่มและการประชุมสนทนากลุ่ม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1) สมรรถนะด้านความรู้ นักศึกษาจะต้องมีความรู้ด้านศาสตร์การสอน หลักการบริหารจัดการชั้นเรียน เข้าใจจิตวิทยาผู้เรียนและการประยุกต์ใช้ มีความรู้ด้านการวิจัย รู้จักวิเคราะห์และออกแบบหลักสูตรและเป็นผู้ติดตามองค์ความรู้ทางการศึกษาอยู่เสมอ 2) สมรรถนะด้านเจตคติ นักศึกษาจะต้องมีแรงจูงใจใฝ่เรียนรู้ มีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเองทั้งทักษะวิชาการและทักษะชีวิต มีความรักและศรัทธาในอาชีพครู ผดุงเกียรติและศักดิ์ศรีความเป็นครูไว้สูงสุด 3) สมรรถนะด้านทักษะ นักศึกษาจะต้องมีทักษะการสื่อสาร มีเทคนิคการสอนที่หลากหลายดึงดูดความสนใจของนักเรียน ควบคุมชั้นเรียนได้ ประยุกต์สื่อเทคโนโลยีไปใช้ในการจัดการ

เรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม 4) สมรรถนะด้านจริยธรรม นักศึกษาจะต้องมีจิตอาสา มีความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา ประพฤติตามจรรยาบรรณวิชาชีพครูและกฎระเบียบของโรงเรียน เป็นแบบอย่างให้กับนักเรียนและวางตัวเป็นกลาง ไม่มีอคติต่อผู้เรียน

**คำสำคัญ:** สมรรถนะ; หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู; ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

## **Abstract**

The objective of this research was to study the opinions of stakeholders regarding the competency requirements of graduate diploma program students, teaching Profession, Faculty of Education, Kamphaeng Phet Rajabhat University. This study is descriptive qualitative research. The four groups of key-informants included 6 current students, 2 alumni, 2 educational supervisors, and 4 school/college directors and teachers, all were obtained by purposive selection. The tools used were structured interviews through focus groups. Data were analyzed by content analysis. The research results found that 1) Knowledge competency: students must have knowledge of teaching science, principles of classroom management, understand learner psychology and its applications, have research knowledge, know how to analyze, and design curriculum and follow the new educational knowledge; 2) Attitudinal competency: students must be motivated to learn, eager to develop themselves in both academic and life skills, have love and faith in the teaching profession, uphold the honor and dignity of being a teacher to the utmost; 3) Skill competency: students must have communication skills, have teaching techniques that attract the attention of students, take control of the class, apply technological media to use in teaching and learning appropriately; 4) Ethical competency: students must have volunteer spirit, be responsible, punctual, and behave according to the teaching professional code of ethics and school regulations, be a role model for students and remain neutral, there is no bias towards students.

**Keywords:** Competency; Graduate Diploma Program Teaching professional field;  
Stakeholders

**บทนำ**

หลักสูตรสมัยใหม่มุ่งเน้นผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนเป็นสำคัญและมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะปฏิบัติ สามารถปรับตัวได้ในสภาวะการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าจะเป็นสังคม เศรษฐกิจ การเมือง เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม ผู้เรียนจะต้องมีสมรรถนะที่ทำได้ทำเป็น รู้ลึกรู้จริงและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในอาชีพและการดำเนินชีวิตของตัวเองได้ เรียกว่า “หลักสูตรฐานสมรรถนะหรือหลักสูตรเกณฑ์ความสามารถ” ซึ่งเป็นหลักสูตรที่ไม่ได้มุ่งเรื่องความรู้หรือเนื้อหาวิชาที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามกาลเวลา แต่จะมุ่งพัฒนาด้านทักษะ ความรู้ความสามารถ เจตคติ ค่านิยมและบุคลิกต่างๆ ที่สามารถสังเกตได้และไม่ได้ที่สามารถนำไปประยุกต์ในการทำงานของตนเองหรือการเรียนให้ประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพอันจะเป็นประโยชน์ต่อชีวิตประจำวันและอนาคตของผู้เรียนในอนาคต (สุวิทนา สงวนรัตน์ และ ชวน ภารังกุล, 2564; ชัชชนนท์ จันวงศ์ เดือน และ วริญดา บรรหาร, 2565) สอดคล้องกับแนวคิดทางการศึกษา OBE (Outcome-based education) ที่เน้นเป้าหมายหรือผลลัพธ์เป็นสำคัญเมื่อสิ้นสุดประสบการณ์การศึกษา นักเรียนแต่ละคนจะต้องบรรลุเป้าหมายหรือความสำเร็จในการเรียนรู้ (สมชาย เทพแสง และคณะ, 2566) เช่นเดียวกับเป้าหมายการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรระดับอุดมศึกษาที่เน้นการสร้างหลักสูตรที่ทันสมัย ตอบสนองยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศและการเรียนรู้ในโลกดิจิทัลซึ่งมุ่งให้เกิดการจัดการศึกษาที่เน้นผลลัพธ์ (ฐิติมา ญาณะวงษา และคณะ, 2564)

นอกจากนี้ เกณฑ์การประเมินหลักสูตรอย่าง AUN-QA (ASEAN University Network Quality Assurance) ซึ่งเป็นเกณฑ์การประเมินเพื่อรับรองหลักสูตรทางวิชาการเพื่อยกระดับอุดมศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาของประเทศในอาเซียนเข้าสู่มาตรฐานสากลและมีพื้นฐานมาจากหลักการจัดการศึกษาที่เน้นผลลัพธ์การเรียนรู้ (OBE) ซึ่งเป็นแนวทางที่หลักสูตรจะถูกกำหนด ถูกจัดตั้งและถูกดำเนินการบนพื้นฐานของผลลัพธ์ที่ผู้เรียนควรที่จะเรียนรู้และแสดงออกมาได้เมื่อสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว (สิทธิชัย แสงอาทิตย์, 2563) และเพื่อตอบสนองความจำเป็นในการพัฒนาและประกันคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาของกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียนที่มีความหลากหลายให้เป็นมาตรฐานเดียวกันและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อยกระดับคุณภาพของบัณฑิตให้ตอบสนองตามความคาดหวังของตลาดแรงงาน สนับสนุนการเคลื่อนย้ายนักศึกษาและแรงงาน คຸ້ມຄອງຜູ້ບໍລິໂກດและสร้างโอกาสในการแลกเปลี่ยนนักศึกษาและความร่วมมือในอาเซียนโดยอาศัยหลักการสำคัญคือหลักการจัดการศึกษาแบบเน้นผลลัพธ์ (วรรณภัทรพร สิริโพธิ์แก้ว และคณะ, 2565) อีกทั้งผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรยังต้องตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ผู้เรียน ผู้ใช้บัณฑิต ผู้สอน สถาบัน รวมถึงหน่วยงานภายนอกต่างๆ และส่งเสริมให้หลักสูตรได้พัฒนาและปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องด้วยวงจรคุณภาพ Plan-Do-Check-Act (PDCA) (ASEAN University Network (AUN), 2020; อังอิง จาก กัญญาดา อนุวงศ์ และคณะ, 2565; ปารีชาติ บัวเจริญ และ ประภัสสร สมสถาน, 2565)

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ได้มีการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2562 จนถึงปัจจุบันและกำลังจะครบ 5 ปี ทั้งนี้ มีเป้าหมายเพื่อพัฒนาครูที่

สอนในสถานศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชนที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์และยังไม่มีใบประกอบวิชาครูตามที่คุรุสภากำหนด ดังนั้น จึงจำเป็นต้องจะมีการปรับปรุงหลักสูตรใหม่ภายใต้หลักสูตรฐานสมรรถนะ อีกทั้ง จะต้องเข้าสู่การประเมินหลักสูตรด้วยเกณฑ์ AUN-QA ซึ่งมุ่งเน้นให้เกิดการจัดการศึกษาแบบมุ่งเน้นผลลัพธ์การเรียนรู้ (OBE) กล่าวคือ มุ่งเน้นการพิจารณาการออกแบบผลลัพธ์การเรียนรู้และการออกแบบกระบวนการในการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนเพื่อมุ่งสู่ผลลัพธ์การเรียนรู้อย่างเป็นระบบ (ปาริชาติ บัวเจริญ และ ประภัสสร สมสถาน, 2565) และเพื่อตอบสนองความต้องการจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ได้แก่ สถานศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชนในท้องถิ่น เมื่อสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรจะทำให้ นักศึกษามีความรู้ เจตคติ ทักษะปฏิบัติและคุณธรรมจริยธรรมด้านความเป็นครูผนวกกับความรู้เฉพาะทางตามศาสตร์ที่ได้ศึกษามาซึ่งจะทำให้เป็นครูที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้นซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจของคณะครุศาสตร์ ที่มุ่งผลิตบัณฑิตครูให้มีความรู้ ทักษะและความสามารถทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพโดยมีวิสัยทัศน์ที่ส่งเสริมการเป็นผู้นำในการประยุกต์ศาสตร์พระราชามาใช้ในการผลิตและพัฒนาวิชาชีพครูเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่มีคุณภาพสากลด้วยปรัชญาความเชื่อที่ว่า “ครูดีสร้างคน คนดีสร้างชาติ ครุศาสตร์สร้างครูดี” (คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร, 2563)

จากเหตุผลและความจำเป็นดังกล่าว คณะผู้วิจัยจึงเล็งเห็นความสำคัญของการศึกษาความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นและการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต อีกทั้งเป็นการพัฒนาหลักสูตรให้มีคุณภาพโดยยึดเกณฑ์สมรรถนะเป็นฐาน และเกณฑ์การประเมิน AUN-QA ซึ่งจะทำให้มั่นใจว่าบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจะเป็นครูที่ถึงพร้อมด้วยสมรรถนะด้านความรู้ ทักษะ เจตคติและคุณธรรมจริยธรรมรวมถึงบุคลิกภาพต่อไป

## วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อความต้องการด้านสมรรถนะบัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพแบบพรรณนา มีรายละเอียด ดังนี้

### 1. กลุ่มผู้ให้ข้อมูล

กลุ่มผู้ให้ข้อมูล จำนวน 4 กลุ่ม ทั้งหมด 14 คน ได้แก่ กลุ่มศิษย์เก่า จำนวน 2 คน ที่เคยเรียนในหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู กลุ่มศิษย์ปัจจุบัน จำนวน 6 คน ที่กำลังเรียนในหลักสูตรปัจจุบัน (หลักสูตร พ.ศ. 2562) ซึ่งสามารถสะท้อนความจำเป็นและความต้องการในรายวิชาต่างๆ ที่ทางหลักสูตรจัดให้มีการเรียนการสอน กลุ่มศึกษานิเทศก์ จำนวน 2 คน ซึ่งอยู่ในพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ที่สามารถสะท้อนมุมมอง ความ

ต้องการที่มีต่อหลักสูตรและสมรรถนะของนักศึกษา และผู้อำนวยการโรงเรียนและครู จำนวน 4 คน ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สามารถสะท้อน ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการด้านสมรรถนะบัณฑิตครู ทั้งหมดได้มาด้วยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) มีคุณสมบัติในการคัดเลือก (Included Criterion) ดังนี้

1. เป็นผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นผู้อำนวยการโรงเรียน/วิทยาลัยและข้าราชการครูที่บรรจุเข้ารับราชการไม่น้อยกว่า 5 ปี
2. เป็นผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นศึกษานิเทศก์ที่ทำหน้าที่กำกับดูแลและประสานงานระหว่างครูสภากับโรงเรียน/วิทยาลัยในเขตพื้นที่การศึกษาเขต 1 จังหวัดกำแพงเพชร
3. เป็นศิษย์เก่าที่เคยศึกษาในหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตสาขาวิชาชีพครู หลักสูตรปี พ.ศ. 2562 และสอบบรรจุเข้ารับราชการครูได้และปฏิบัติหน้าที่ครูมาไม่น้อยกว่า 1 ปี
4. เป็นศิษย์ปัจจุบันที่กำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตสาขาวิชาชีพครู หลักสูตรปี พ.ศ. 2562
5. ทั้งหมดเป็นผู้มีความยินดีและสมัครใจในการเข้าร่วมสัมภาษณ์กลุ่มเพื่อให้ข้อมูลในครั้งนี้

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสัมภาษณ์กลุ่มแบบมีโครงสร้าง (structured Interview form) คณะผู้วิจัยร่างแบบสัมภาษณ์กลุ่มแบบมีโครงสร้างซึ่งประกอบด้วยประเด็นข้อคำถามที่ครอบคลุมสมรรถนะใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความรู้ มีประเด็นคำถาม จำนวน 5 ข้อ ซึ่งเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับแนวคิด ความจำเป็นขององค์ความรู้ในรายวิชา ที่นักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครูจำเป็นต้องรู้ เช่น นักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตสาขาวิชาชีพครูจำเป็นต้องมีความรู้ด้านการออกแบบและการเขียนแผนการสอนหรือไม่ เพราะอะไร เป็นต้น 2) ด้านเจตคติ มีประเด็นคำถาม จำนวน 5 ข้อ ซึ่งเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับความรู้สึกจิตใจที่นักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตสาขาวิชาชีพครูจำเป็นต้องมี เช่น ท่านคิดว่า ความศรัทธาและจิตวิญญาณความเป็นครูจำเป็นสำหรับนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครูหรือไม่ เพราะเหตุใด เป็นต้น 3) ด้านทักษะ มีประเด็นคำถาม จำนวน 7 ข้อ ซึ่งเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการแสดงออกหรือการทำได้ทำเป็นของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครู เช่น ทักษะการคุมชั้นเรียนมีความจำเป็นสำหรับการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรสาขาวิชาชีพครูหรือไม่ เพราะเหตุใด เป็นต้น และด้าน 4) ด้านคุณธรรมจริยธรรม มีประเด็นคำถาม จำนวน 7 ข้อ ซึ่งเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความประพฤติให้เหมาะสมกับความเป็นครู เช่น การเสียสละและความเป็นมิตรเป็นสิ่งที่คุณค่าที่นักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรสาขาวิชาชีพครูจำเป็นต้องประพฤติหรือไม่ เพราะเหตุใด เป็นต้น ซึ่งข้อคำถามทั้งหมดได้มาจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้องและรายวิชาต่างๆ ที่จัดสอนใน

หลักสูตรฉบับเดิม ปี 2562 แบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นผ่านผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน และนำมาคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) พบว่า มีค่าตั้งแต่ 0.67-1.00 และได้ปรับแก้บางข้อคำถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. คณะผู้วิจัยประสานกับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลเป็นเบื้องต้น จากนั้นส่งหนังสือขออนุญาตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรถึงกลุ่มผู้ให้ข้อมูลแต่ละคน

2. นัดหมายวันเวลาในการสัมภาษณ์กลุ่มครั้งนี้กับศิษย์ปัจจุบันในรูปแบบออนไลน์ ส่วนกลุ่มศิษย์เก่าศึกษานิเทศก์ ผู้อำนวยการโรงเรียน/วิทยาลัยและครูใช้การสัมภาษณ์แบบออนไลน์

3. ดำเนินการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลแต่ละกลุ่ม เบื้องต้น คณะผู้วิจัยแนะนำตัวเองและให้ผู้ให้ข้อมูลแนะนำตัวเอง จากนั้นได้อธิบายวัตถุประสงค์และขอบข่ายของข้อคำถามแต่ละประเด็นซึ่งครอบคลุมสมรรถนะด้านความรู้ เจตคติ ทักษะพฤติกรรมและคุณธรรมจริยธรรม ชี้แจงบทบาทของผู้ให้ข้อมูล และขออนุญาตถ่ายภาพ (ออนไลน์) และจับภาพ (ออนไลน์) พร้อมบันทึกเสียงการสัมภาษณ์ จากนั้นดำเนินการสัมภาษณ์ไปที่ละข้อคำถามจนได้ข้อมูลที่อิ่มตัว (Saturated data) รายละเอียดวันเวลาและรูปแบบการสัมภาษณ์แสดงตามตาราง 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 วันเวลา รูปแบบการสัมภาษณ์และกลุ่มผู้ให้ข้อมูล

วัน/เดือน/ปี	เวลา	รูปแบบ/สถานที่	กลุ่มผู้ให้ข้อมูล	จำนวน/คน
26 ส.ค. 2566	16.30 – 18.00 น.	ออนไลน์ ห้อง Space 6 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร	ศิษย์ปัจจุบัน	6
2 ก.ย. 2566	16.30 – 18.00 น.	ออนไลน์ผ่าน Microsoft Team	ศิษย์เก่า	2
6 ก.ย. 2566	13.00 – 14.30 น.	ออนไลน์ผ่าน Microsoft Team	ศึกษานิเทศก์	2
6 ก.ย. 2566	14.30 – 16.00 น.	ออนไลน์ผ่าน Microsoft Team	ผู้อำนวยการ/ ครูใน โรงเรียน/ วิทยาลัย	4

## การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์กลุ่มทั้งแบบออนไลน์และแบบออนไลน์มาวิเคราะห์ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) โดยมีการถอดความแบบคำต่อคำ (Verbatim) ออกมาเป็นบทสนทนาที่เป็นตัวอักษร เรียบเรียงเป็นประโยคสนทนาของผู้ให้ข้อมูลและตรวจสอบความถูกต้องด้วยการฟังเสียงบันทึกซ้ำเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องที่สุด

## ผลการวิจัย

จากการศึกษาความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อความต้องการด้านสมรรถนะบัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพอครุ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ผลการวิจัยดังนี้

1. สมรรถนะด้านความรู้ พบว่า บัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพอครุจำเป็นต้องมีความรู้เกี่ยวกับศาสตร์การสอน รู้จักการบริหารจัดการชั้นเรียน ใช้หลักจิตวิทยาและประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับบริบท ออกแบบและวิเคราะห์หลักสูตรได้ มีความรู้ด้านการวิจัย ติดตามความเคลื่อนไหวของการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และรู้จักคิดวิเคราะห์สังเคราะห์ได้ ตามที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ข้อมูลดังนี้

“ด้านอาชีพช่าง ครูที่มีความรู้อาชีพช่างหรือการเรียนรู้ที่หลากหลายมีความจำเป็น เด็กก็จะสนใจ ฉะนั้นครูจะต้องมีทักษะการสอนในด้านวิชาชีพ” (ผู้อำนวยการคนที่ 1)

“อันแรกคือรู้เรื่องที่เราจะสอนที่เป็นสาขาวิชาเอก อันที่สองคือการจัดการชั้นเรียน อันที่สามเรื่องหลักสูตร การจัดการชั้นเรียน การวัดประเมินผลอาจจะเป็นหมวดเดียวกันก็ได้” (ศึกษานิเทศก์คนที่ 1)

“พอได้เรียนจิตวิทยาผมว่ามันสำคัญ พอไปเจอเด็กในบริบทชุมชนนั้น ชุมชนไม่เหมือนกัน เช่น อาชีวะ ปฐมวัย เด็กพิเศษ เด็ก สพร. บางโรงเรียนก็เป็นโรงเรียนวัด จะต้องไปรู้จักจิตวิทยาของเด็กแต่ละคน พอเราได้มาเรียนก็เกิดความเข้าใจ” (ศิษย์ปัจจุบันคนที่ 1)

“ข้อสอบถามสอบเข้าบรรจุในเรื่องความรู้ความจำแทบจะไม่เจอเลย ดังนั้น การที่เรารู้จักวิเคราะห์ ไม่ว่าจะวิเคราะห์ในตัวหลักสูตร วิเคราะห์เนื้อหา เป็นการฝึกตัวเราเพื่อนำไปสู่การสังเคราะห์ สามารถทำให้เราตีโจทย์แตกได้” (ศิษย์เก่าคนที่ 2)

2. สมรรถนะด้านเจตคติ พบว่า บัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพอครุจะต้องกระตือรือร้นและมีแรงจูงใจในการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ รู้จักสร้างความรักและศรัทธารวมถึงการมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพครู ตระหนักและมีจิตวิญญาณความเป็นครู เข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคล ตามที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ข้อมูลดังนี้

“ยุคสมัยนี้ มีความต้องการพัฒนาเร็ว ไม่ว่าจะเป็นโซเชียล มีความจำเป็นจะต้องอัปเดตตัวเองอยู่ตลอด เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ พัฒนาตัวเอง นำไปสู่การประยุกต์ใช้ เพื่อใช้ในการเรียนการสอน” (ครูคนที่ 2)

“โลกมันเปลี่ยนแปลงเร็วมาก แต่ก่อนเราคิดว่าโลกมันกว้าง โลกปัจจุบันมันแคบลงไม่เหมือนแต่ก่อน เราจะต้องเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ เพื่อที่จะให้รู้ทันเท่าโลกเสมอครับผม” (ศิษย์เก่าคนที่ 2)

“เด็กในปัจจุบันเขาเก่งมากๆ เขารู้ในหลายๆ เรื่อง อย่างในเรื่องของภาษาที่เรามองว่า เฮ้ย! เราเก่งแล้วนะ เราโอเคแล้วนะ แต่ทุกวันนี้ทุกอย่างมันไม่ได้หยุดอยู่กับที่ ทุกอย่างมีการพัฒนาไปเรื่อยๆ บางเนื้อหาเด็กเขารู้มาจาก Youtube แล้ว เป็นหน้าที่ของเราที่ต้องไปช่วยขยาย หาความรู้เพิ่มเติม สกิล(Skills)เพิ่มเติม เราต้องไม่น้ำเต็มแก้ว เรียนรู้สิ่งใหม่” (ศิษย์เก่าคนที่ 1)

“ประกอบวิชาชีพเป็นครูเป็นวิชาชีพชั้นสูง ทุกสาขาอาชีพ เช่น ตำรวจ ทหาร แพทย์ ก็ล้วนแต่ผ่านครุมา ฉะนั้นครูจะต้องตระหนักในวิชาชีพครู รักษาเกียรติไว้ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมาก”(ผู้อำนวยการคนที่ 1)

3. สมรรถนะด้านทักษะ พบว่า บัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครูจะต้องมีเทคนิคการสอนที่หลากหลาย มีทักษะการสื่อสารทั้งวงจนะและอวัจนภาษา ทำงานร่วมกับเพื่อนครูและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำสื่อเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนได้ ตามที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ข้อมูลดังนี้

“หน้าที่ของเราไม่ใช่สอนอย่างเดียว แต่ครูจะต้องมีหน้าที่จัดการเรียนรู้จัดกิจกรรม คอนเซ็ปต์การสอนจะต้องสื่อสารให้เขารู้เรื่อง ครูต้องจะต้องมีการออกแบบที่หลากหลาย มีลีลาการสอนที่ดึงดูดกระตุ้นให้เด็กอยากจะเรียนรู้” (ศึกษานิเทศก์คนที่ 2)

“ปัญหาสุขภาพจิตในโรงเรียน เช่น เด็กเก๋บ้าง ถ้าโตหน่อยก็จะมีความรักในวัยเรียน ครูจะต้องสามารถให้ Counselling ให้คำปรึกษา และจะต้องรู้ว่าเด็กมีปัญหาอะไรจริงๆ เพื่อที่จะหาทางแก้ไขได้ ครูจะต้องคัดกรองได้เบื้องต้น” (ผู้อำนวยการคนที่ 2)

“สื่อสารกับครุนักเรียนมีความจำเป็น โดยเฉพาะผู้ปกครองว่าอยากให้ผู้ปกครองช่วยอะไร รวมถึงบุคลิกท่าทางก็จะต้องดีด้วยนะ การพูดกับท่าทางจะต้องไปด้วยกัน” (ผู้อำนวยการคนที่ 2)

“อย่างน้อยต้องมีทักษะการคุมชั้นเรียน การมีเทคนิคแพรวพราวอาจจะไม่ต้องถึงขนาดนั้น มันเป็นลักษณะของแต่ละคน ลีลาของแต่ละคน” (ศึกษานิเทศก์คนที่ 1)

“หาลูกเล่น พุดง่ายๆ ว่าหลอกเด็กได้อะครับ ทำยังไงก็ได้ให้เขามีอารมณ์ร่วม ถ้าวิชาการร้อยเปอร์เซ็นต์เด็กก็จะเบื่อ จะต้องมีการเปรียบเทียบ เน้นการปฏิบัติ” (ครุคนที่ 2)

4. สมรรถนะด้านคุณธรรมจริยธรรม พบว่า บัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครูจะต้องมีความรับผิดชอบ รู้จักเสียสละเวลาส่วนตัวเพื่อประโยชน์ส่วนรวม ประพฤติเป็นแบบอย่างให้กับผู้เรียนวางตัวเป็นกลางไม่มีอคติ ปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพอย่างเหมาะสม ตามที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ข้อมูลดังนี้

“ร่วมกิจกรรมภายนอกสถานศึกษาอย่างเช่น ร่วมกับจังหวัด ร่วมกับ กอธรมน. หรือที่เขาร้องขอมา โดยเฉพาะเทคนิคอูตรดิตถ์ เช่น วิชาชีพทางช่าง เด็กจะต้องมีจิตอาสา เราจะให้แต่เด็กไปก็ไม่ได้ ครูจะต้องไปด้วยจะต้องมีจิตอาสา ต้องไม่ค้ำหน้าว่าจะได้คำตอบแทนใหม่ คือ ทำด้วยใจ” (ครุคนที่ 2)



“ผมใช้คำเดียวเลยว่า การกระทำมีอิทธิพลมีความหมายมากกว่าคำสอน ก็คืออยากให้เด็กเป็นแบบไหนครูต้องเป็นแบบนั้น อยากให้เด็กซื่อสัตย์ครูจะต้องซื่อสัตย์ อยากให้เด็กประหยัดอดออมครูก็ต้องเป็นคนพอเพียง เพราะเด็กจะรับรู้เร็วมาก เช่น ครูคนนั้นไม่ถูกกับครูคนนี้” (ศึกษานิเทศก์ 2)

“ถ้าเรามีอคติต่อผู้เรียน ผู้เรียนก็จะมีอคติต่อเรา เราเคยมีประสบการณ์ช่วงสอนหนังสือ เราไม่ชอบหน้าเด็กคนนี้ เด็กเขาก็ไม่ชอบเราเหมือนกัน เหมือนเราขว้างบลูมเบอร์แรงแล้วก็กลับมาหา การเป็นครูจะต้องมีความเป็นกลางเพราะเด็กเขาจะรับรู้ได้” (ครูคนที่ 1)

“ผมก็จะเน้นเรื่องการแต่งกาย เสื้อผ้าหน้าผม ครูจะต้องเป็นตัวอย่างที่ดีและที่สำคัญเรื่องคุณธรรม คือ การตรงต่อเวลา การรับผิดชอบห้องเรียน การจะสอนให้เป็นแบบอย่างที่ดีได้ครูจะต้องตรงต่อเวลา เด็กก็จะทำตาม ไม่มาสาย ต้องจัดการตัวเองให้ได้” (ผู้อำนวยการคนที่ 1)

## อภิปรายผลการวิจัย

1. จากความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อความต้องการด้านสมรรถนะนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตสาขาวิชาชีพครูด้านความรู้ แสดงให้เห็นว่า เมื่อสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร บัณฑิตจะต้องเป็นผู้มีความรู้ด้านศาสตร์และเทคนิคการสอนตลอดจนรู้จักประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับบริบทเชิงพื้นที่ เข้าใจแนวคิดจิตวิทยาเกี่ยวกับผู้เรียนและการประยุกต์ใช้เพื่อสร้างบรรยากาศในชั้นเรียนให้เหมาะสม นำหลักการมาใช้กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดแรงจูงใจหรือการมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ รู้หลักการบริหารจัดการชั้นเรียนอย่างเหมาะสม คิดวิเคราะห์ตัวชี้วัดรวมถึงเนื้อหาวิชาที่ตัวเองสอนนำไปสู่การออกแบบหลักสูตรและจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนบรรลุวัตถุประสงค์การเรียนรู้ เป็นไปตามที่ สมชาย เบ็ญจวรรณ และคณะ (2565) กล่าวว่า สมรรถนะประจำสายงานของครู คือ การออกแบบการเรียนรู้ การพัฒนาผู้เรียน การบริหารจัดการชั้นเรียน นอกจากนี้ จะต้องเป็นผู้ก้าวทันองค์ความรู้ต่างๆ ทางการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ดังที่ สอดคล้องกับ รุ่งนภา ตั้งจิตระเจริญกุล และคณะ (2566) ที่ศึกษาวิจัยและพัฒนาสมรรถนะที่พึงประสงค์ของครูปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามความเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาในศตวรรษที่ 21 พบว่า สมรรถนะที่พึงประสงค์ของครูปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กด้านสมรรถนะหลัก ประกอบด้วย 5 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ ด้านองค์ความรู้/ความเชี่ยวชาญด้านการศึกษาศูนย์ปฐมวัย ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวิจัยและพัฒนา ด้านการพัฒนาผู้เรียนและด้านการพัฒนาตนเอง

2. จากความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อความต้องการด้านสมรรถนะบัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตสาขาวิชาชีพครูด้านเจตคติ แสดงให้เห็นว่า เมื่อสำเร็จการศึกษา บัณฑิตจะต้องมีแรงจูงใจใฝ่เรียนรู้อยู่เสมอ กระตือรือร้นและมุ่งมั่นเพื่อที่จะพัฒนาตนเองทั้งด้านทักษะวิชาการและทักษะชีวิตโดยแสวงหาความรู้ใหม่ๆ มีเจตคติเชิงบวกต่ออาชีพครู รักและศรัทธาว่าอาชีพครูสามารถสร้างคุณค่าให้เกิดขึ้นกับตัวเองได้ เติบโตขึ้นเกียรติและศักดิ์ศรีความเป็นครูไว้สูงสุด เป็นครูที่สามารถสร้างพื้นที่ที่ปลอดภัยให้กับนักเรียน กล่าวคือ เป็นกัลยาณมิตร เป็นโค้ช เป็นผู้อำนวยการจัดกระบวนการเรียนรู้และสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อให้ผู้เรียนพร้อมและอยากเรียนรู้อยู่เสมอ

สอดคล้องกับ ฐกร พฤตปุณณิ และ ประเสริฐ อินทร์รักษ์ (2565) ที่ศึกษาการพัฒนาสมรรถนะครูในช่วงยุคศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561-2580) พบว่า หนึ่งในแนวทางการพัฒนาสมรรถนะครู คือ การส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะครูด้วยการค้นพบและศรัทธาในตน เช่นเดียวกับ วิษณุ บัวเทศ (2559) ที่ศึกษากลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะครูข้างอุตสาหกรรมในศตวรรษที่ 21 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือตอนล่างที่พบว่า หนึ่งในกลยุทธ์เพื่อพัฒนาสมรรถนะครูข้างอุตสาหกรรมในศตวรรษที่ 21 คือ การเสริมสร้างความรัก ความผูกพันของครูข้างอุตสาหกรรม เพื่อให้เกิดความศรัทธาและความรับผิดชอบในวิชาชีพครู

3. จากข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อความต้องการด้านสมรรถนะบัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตสาขาวิชาชีพครูด้านทักษะ แสดงให้เห็นว่า เมื่อสำเร็จการศึกษา บัณฑิตจะต้องเป็นผู้มีทักษะการสื่อสารระหว่างเพื่อนครู ผู้อำนวยการ นักเรียนรวมถึงผู้ปกครองหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง มีเทคนิคที่หลากหลายในการจัดการเรียนรู้และมีทักษะการควบคุมชั้นเรียน มีลีลาการสอนที่ดึงดูดผู้เรียนให้สนใจและอยากเรียนรู้ เน้นการปฏิบัติมากกว่าการให้ความรู้หรือทฤษฎีอย่างเดียว สามารถนำสื่อเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้ เช่น Youtube Tiktok เป็นต้น สอดคล้องกับ ศิริภัสสร อินทรพานิชย์ และ อุดุลย์ สนั่นเอื้อเม็งโงง (2566) ที่ศึกษาวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการปรับปรุงหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ พบว่า วัตถุประสงค์ของหลักสูตร ได้แก่ 1) ประยุกต์องค์ความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีดิจิทัล 2) สื่อสารอย่างมีทักษะทางภาษาและมีความฉลาดรู้ดิจิทัล และมีทักษะศตวรรษที่ 21 3) ปฏิบัติตนให้มีคุณธรรมจริยธรรมตามจรรยาบรรณวิชาชีพครูและ 4) มีบุคลิกภาพความเป็นครูทางด้านคอมพิวเตอร์

4. จากความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อสมรรถนะบัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตสาขาวิชาชีพครูด้านจริยธรรม แสดงให้เห็นว่า เมื่อสำเร็จการศึกษา บัณฑิตจะต้องเป็นผู้มีจิตอาสาโดยไม่คำนึงถึงแต่ค่าตอบแทน มีความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา ประพฤติตามจรรยาบรรณวิชาชีพและเป็นแบบอย่างให้กับนักเรียน เช่น การอยู่อย่างพอเพียง รู้จักอดออม ความซื่อสัตย์ เป็นต้น สอดคล้องกับ Youmen Chaaban, Xiangyun Du, Adrian Lundberg, and Abdullah Abu-Tineh (2023) ที่ศึกษาความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับรูปแบบสมรรถนะทางการศึกษาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน พบว่า บัณฑิตครูจะต้องเป็นแบบอย่างและปฏิบัติตนให้มีคุณธรรมจริยธรรมต่อนักเรียนและเพื่อนร่วมงานรวมถึงในสังคมเพราะเมื่อครูมีความน่าเชื่อถือ ประพฤติสุจริตจะทำให้เป็นคนที่มีคุณค่าและปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ อีกทั้ง ต้องแต่งกายให้ถูกระเบียบสมกับคนเป็นครู ปฏิบัติตามกฎหมายเกณฑ์ของราชการและกฎกติกาของโรงเรียน เช่น ไม่มาโรงเรียนสาย ยืนต้อนรับนักเรียนในช่วงเช้า เป็นต้น นอกจากนี้ ยังต้องปฏิบัติต่อนักเรียนทุกคนอย่างเสมอภาค ไม่มีอคติ สอดคล้องกับ ธนภฤต อึ้งน้อย และ อนุชา กอนพ่วง (2564) ที่สร้างรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูใหม่ในศตวรรษที่ 21 ตามแนวคิดของโรงเรียนเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

พบว่า สมรรถนะที่จำเป็นของครูกลุ่มสมรรถนะหลักประกอบด้วย 1) สมรรถนะการทำงานเป็นทีม สมรรถนะการพัฒนาตนเอง และสมรรถนะด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครู

### ข้อเสนอแนะ

#### 1. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้

1.1 นำผลไปใช้เพื่อปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นหลักสูตรฐานสมรรถนะในระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาวิชาชีพครู คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ซึ่งเป็นหลักสูตรใหม่ที่คาดว่าจะเปิดรับนักศึกษา ในปี พ.ศ. 2567

1.2 นำผลไปใช้เพื่อพัฒนาหลักสูตรครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ในระดับปริญญาตรี โดยเฉพาะการพัฒนาสมรรถนะครูใน 4 ด้าน (ความรู้ เจตคติ ทักษะ คุณธรรมจริยธรรม)

#### 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเชิงปริมาณร่วมด้วยเพราะจะทำให้ได้ข้อมูลเชิงประจักษ์และมีกลุ่มตัวอย่างขนาดใหญ่

2.2 ควรมีการศึกษาสมรรถนะที่จำเป็นของครูในบริบทเชิงพื้นที่ ได้แก่ จังหวัดกำแพงเพชร จังหวัดตาก จังหวัดพิจิตร เป็นต้น เพื่อนำมากำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Program Learning Outcome) ภายหลังจากที่นักศึกษาครูจบหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาวิชาชีพครู คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

### เอกสารอ้างอิง

กัญจดา อนุวงศ์ อาจรี ศุภสุธิกุล วัลย์ชุตม์ อยู่ในศีล นินิณาด ศุภกาญจน์ ปิ่นปิ่นทร์ คำนุ้ย และ

ประพพทธิ์ สวัสดิ์วิภาชัย. (2565). ความเข้าใจของผู้ประเมินคุณภาพภายในต่อสาระของเกณฑ์ประกัน

คุณภาพการศึกษาเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน(AUN-QA) ระดับหลักสูตร. *วารสารมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี)*, 14(28), 28-35.

ครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.(2563). แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ

2563. ค้นเมื่อ 15 พฤศจิกายน 2566, จาก <https://edu.kpru.ac.th/ap/e-dms/?nu=downloads&id=705&type=pdf>

ชัยชนพนธ์ จันวงศ์เดือน และ วริญรดา บรรหาร. (2565). หลักสูตรแกนกลางและหลักสูตรฐาน

สมรรถนะ. *วารสารครุทรรศน์ (ออนไลน์) วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี*, 2(2), 89-102.

ฐกร พดุมิปุณณ์ และ ประเสริฐ อินทร์รักษ์. (2565). การพัฒนาสมรรถนะครูในช่วง

ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561-2580). *วารสารวิจัยวิชาการ*, 5(6), 87-98.

ฐิติมา ญาณะวงษา สมเกียรติ อินทสิงห์ สุนีย์ เงินยวง และน้ำผึ้ง อินทะเนตร. (2564). หลักสูตร

- ที่เน้นผลลัพธ์: แนวทางใหม่สำหรับหลักสูตรอุดมศึกษา. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม*, 15(2), 279-291.
- ชนกฤต อึ้งน้อย และ อนุชา กอนพ่วง. (2564). รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูใหม่ในศตวรรษที่ 21 ตามแนวคิดโรงเรียนเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้. *วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร*, 23(2), 169-180.
- ปาริชาติ บัวเจริญ และ ประภัสสร สมสถาน. (2565). แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร. *วารสารปัญญา*, 29(3), 141-155.
- รุ่งนภา ตังจิตรเจริญกุล และคณะ. (2566). การวิจัยและพัฒนาสมรรถนะที่พึงประสงค์ของครู ปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สอดคล้องตามความเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาในศตวรรษที่ 21. *วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร*, 25(1), 195-209.
- วรรณภัทรพร สิริโพธิ์แก้ว สมประสงค์ เสนารัตน์ และ ธนกร ตรกมลกานต์. (2565). การเปรียบเทียบเกณฑ์การประกันภายในเข้าสู่เกณฑ์การประกันคุณภาพเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน. *Journal of Modern Learning Development*, 7(7), 474-489.
- วิชณุ บัวเทศ. (2559). กลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะครูช่างอุตสาหกรรมในศตวรรษที่ 21 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง. *สัปดาห์: วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (สทมส.)*, 22(ฉบับพิเศษ), 105-113.
- สมชาย เทพแสง กันต์ธมณีนญา นฤโฆษกิตติภักดิ์ และ อัจฉริยา เทพแสง. (2566). การศึกษา ที่เน้นผลลัพธ์ Outcome-based Education(OBE): กุญแจสำคัญในการจัดการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นนักเรียนเป็นหลัก. *วารสารสหวิทยาการวิจัยและนวัตกรรมการศึกษา*, 2(1), 39-52.
- สิทธิชัย แสงอาทิตย์. (2563). ประสบการณ์การใช้เกณฑ์การประเมินเพื่อรับรองหลักสูตรตาม แนวทาง ABET และ AUN-QA. การประชุมวิชาการวิศวกรรมโยธาแห่งชาติ ครั้งที่ 25 วันที่ 15-17 กรกฎาคม 2563, CEE01-1-CEE1-9.
- สุทธิพรรณ ธีรพงศ์ นิยมล สุวรรณศรี ทิพย์ ขำอยู่ จิราพร รอดพ่วง และ นางเยาว์ นุชนาถ. (2564). ความคาดหวังและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อหลักสูตร ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการศึกษาปฐมวัยและประถมศึกษา. *Journal of Early Childhood Education Management (ECEM)*, 3(2), 1-10.
- สุวิทนา สงวนรัตน์ และ ชวน ภาวังกุล. (2564). หลักสูตรและการเรียนการสอนฐานสมรรถนะ ในสถานศึกษา. *วารสารสิทธิประโยชน์*, 22(2), 351-364.
- สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. (2562). *กรอบสมรรถนะครูเอเชียตะวันออกเฉียงใต้*. กรุงเทพฯ :

บริษัท ออนป้า จำกัด.

สมชาย เบ็ญจวรรณ ชลิตา รัตสาร และ อติศักดิ์ ลำดวน. (2565). กัลยาณมิตรธรรม: หลักการ

สร้างสมรรถนะในการจัดการเรียนการสอน. *วารสารพิกุล*, 20(1), 189-206.

ศิริภัสสร อินทรพาณิชย์ และ อุดลย์ สนั่นเอื้อเม็งโธสง. (2566). วิเคราะห์ความต้องการของผู้มี

ส่วนได้ส่วนเสียในการปรับปรุงหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา (4 ปี) (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2567) คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ. *วารสาร มจร อุบลปริทรรศน์*, 8(2), 1073-1084.

Youmen Chaaban, Xiangyun Du, Adrian Lundberg, and Abdullah Abu-Tineh.

(2023). Education Stakeholders' Viewpoints about an ESD Competency Framework: Q

Methodology Research. Retrieved November 15, 2023 from

<http://www.diva-portal.org/smash/get/diva2:1744746/FULLTEXT01.pdf>.